



Auftrag zur Schadensdiagnose (nach schriftlicher Bestätigung des Auftraggebers erfolgt die Datenrettung).

Diagnose

Labor

PC-Support vor Ort

PC-Support im Helpcenter

Fragebogen bitte ausfüllen und an www.Computer-Helpcenter.ch senden:

Firma: _____
 Vorname: _____
 Name: _____
 Telefon: _____
 Telefax: _____
 Strasse - Nr.: _____
 PLZ Ort / Stadt: _____

Wichtiger Hinweis! 1. Diese Fragen sind für uns sehr wichtig und sollten von Ihnen vollständig beantwortet werden!
 2. Ergänzende Fragen bitte beantworten, da sie bearbeitungsrelevant sind!!
 3. Ihrer Antwort ist uns sehr wichtig, wenn Sie uns ein defektes Medium zuschicken!

01. 24 Stunden abgeschaltet:	Wie oft wird in der Regel innerhalb von 24 Stunden abgeschaltet? Stunden
02. Ausfall (Massnahmen):	Welche Massnahmen erfolgten nach dem Ausfall?
03. Betriebssystem (Festplatte):	Ist ein Betriebssystem auf der Festplatte? Ja - welches, oder Nein:	<input type="checkbox"/> Ja, <input type="checkbox"/> Nein Welches Betriebssystem?
04. Erste Störungen:	Wann traten erstmals Störungen auf?	Datum200....., Uhrzeit:.....
05. FAT-System-Typ:	Welchen FAT-System-Typ ist auf dem defekten Medium? FAT 12, FAT 16, FAT 32, NTFS usw.	<input type="checkbox"/> FAT 12 / <input type="checkbox"/> FAT 16 / <input type="checkbox"/> FAT 32 / <input type="checkbox"/> NTFS / <input type="checkbox"/>
06. FAT-System-Typen (mehrere):	Sind mehrere FAT-System-Typen auf Ihrem Medium? Ja - welche, oder nein: FAT-System-Typen Welche?
07. Fehler bemerkbar:	Wie macht sich der Fehler bemerkbar?
08. Fehlerbeschreibung:	
09. Fehlerhinweise:	Gab es Hinweise auf Fehler (welche)?
10. Fehlermeldungen / Systemmeldungen:	Welche Fehlermeldungen (Systemmeldungen) traten während des Ausfalls auf?
11. Garantie:	Besteht noch Garantie auf den Datenträger?	Garantie: Jahre, ca. Kaufdatum:
12. Nutzungszeit:	Bisherige Nutzungszeit des defekten Mediums?	Nutzungszeit:.....
13. Partitionsgrösse:	Wie gross sind ungefähr Ihre Partitionen auf dem defekten Medium?	Partition 1:GB, Partition 2:GB, Partition 3:GB, Partition 4:GB,
14. Tägliche Einsatzzeit:	Tägliche Einsatzzeit? Stunden
15. Vermutete Ausfallursache:	Vermutete oder bekannte Störungs- bzw. Ausfallursache?



16. Welche Dateien:	Welche Dateien sollen wir für Sie herstellen? Bitte genaue Beschreibung, wo wir sie finden? =>> (Partition/Ordner/Namen)	O Eigene Dateien, (...../...../.....) (...../...../.....)
17. Welchen Medientyp:	Teilen Sie uns mit, auf welchen Medientyp sich nicht mehr zugreifen lässt! (Wenn Sie zwei Medientypen mitliefern) Festplatte, Zip, Jaz usw.	Medientyp:
18. Wiederhergestellte Dateien:	Wie möchten Sie die wiederhergestellten Dateien zurück? - Auf Ihrem mitgelieferten Medium, CD-ROM, auf eine neue Festplatte (Marke, Name, Typ, GB-Grösse)?
19. Wiederherstellungsversuche:	Wurden bereits Wiederherstellungsversuche unternommen - welche und womit!?
20. Warenwert:	Wie hoch ist der Warenwert der Festplatte, wenn sie nicht defekt wäre (bzgl. Versicherung beim Rücksenden der Festplatte)? CHF
21. Bis zu welchem Betrag sind Sie bereit, für Ihren Datenträger Geld auszugeben?	Dies hat für uns den Vorteil, dass wir gleich mit der Datenrettung beginnen können. Somit sparen wir viel Zeit und unnötige Kosten, da wir für eine Diagnose mehrere Stunden bzw. Tage benötigen, je nach Festplattengrösse und Zustand des Datenträgers. Nur so können wir unsere Preise sehr niedrig halten, gegenüber anderen Mitbewerbern.	Bis:CHF Ab CHF lohnt es für mich nicht mehr, da es für mich / uns zu teuer ist!
22. Geschätzter Wert der zu rettende Dateien auf Ihrer Festplatte:	Wie hoch schätzen Sie den digitalen Inhalt Ihrer Festplatte? Denken Sie auch daran, wenn es eine andere Person für Sie erledigen würde. Diese Frage ist uns sehr wichtig, ob wir die Festplatte höher versichern müssen als ohne Wertversicherung (Postversand)! CHF

Wichtige Info: Bitte nicht vergessen, Ihre vollständige Adresse auf jeden einzelnen Medien-Typ gut lesbar zu schreiben bzw. aufkleben, damit keine Verwechslungen entstehen können!
Wir bitten um eine nähere Beschreibung, so dass wir später direkt dort einsteigen können, um somit schnellstmöglichst Ihre Daten zu retten, dazu zählt vor allem das Medien-Geräusch, das Sie dabei hören und wie und wann es sich bemerkbar gemacht hat!

Auftrag zur Schadensdiagnose (nach schriftlicher Bestätigung des Auftraggebers erfolgt die Datenrettung).
 Diagnose Labor PC-Support vor Ort PC-Support im Helpcenter

Datum: Unterschrift:

Senden an:
www.Computer-Helpcenter.ch
Inh. Uwe Bohn
Alpenblickstrasse 37
3052 Zollikofen