

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

## www.Computer-Helpcenter.ch - Uwe Bohn

### 1. Allgemeines

Die nachstehenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) des www.Computer-Helpcenter.ch (Einzelfirma; Inhaber: Uwe Bohn) regeln sämtliche Rechtsverhältnisse zwischen WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH und ihren Kundinnen und Kunden (Kunden), soweit nicht zwingende Gesetzesbestimmungen oder individuelle schriftliche Abreden etwas anderes vorsehen.

Die AGB gelten, wenn die Parteien sie ausdrücklich oder stillschweigend anerkennen. Die Kunden verzichten ausdrücklich auf die Anwendbarkeit allfälliger eigener Geschäftsbedingungen.

Eigenentwickelte Software, Internet-Lösungen/Programmierungen, Hardware, Lizenzsoftware (Systemsoftware und Anwendersoftware-Module) werden nachfolgend Produkte genannt.

### 2. Angebot, Auftragsbestätigung und Vertragsabschluss

Ein Vertrag ist mit der beidseitigen Unterzeichnung des Vertrages abgeschlossen. Ein Vertrag ist auch abgeschlossen, wenn ein Kunde ein schriftliches Angebot von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH schriftlich bestätigt. Diese Auftragsbestätigung muss den Fristen und Bedingungen des Angebots von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH entsprechen.

Ein Vertrag ist ebenfalls abgeschlossen, wenn WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH einen vom Kunden erhaltenen schriftlichen Auftrag schriftlich bestätigt.

Sollte der Auftrag vom Kunden und die schriftliche Auftragsbestätigung von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH nicht übereinstimmen, ist letztere rechtsgültig.

### 3. Preis

Der Preis ist im Angebot festgelegt beziehungsweise im Vertrag oder der Auftragsbestätigung bestätigt. Zusätzliche von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH erbrachte Leistungen werden separat berechnet.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH behält sich das Recht vor, dem Kunden Kosten zu verrechnen, deren Umstände durch Letzteren verursacht worden sind (wie vom Kunden erhaltene Unterlagen, die nicht den Tatsachen entsprechen oder von Umständen über die WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH nicht unterrichtet wurde oder in gutem Glauben keine Kenntnis hatte oder haben konnte, usw.).

### 4. Rechte und Pflichten von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH

#### ***Dienstleistungen (spezifisch)***

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH sichert zu, dass jede Dienstleistung in allen wesentlichen Aspekten der Leistungsbeschreibung entspricht; mit der zumutbaren Sorgfalt und der Fähigkeit eines kompetenten IT-Dienstleisters erbracht wird und den ausdrücklich mit dem Kunden vereinbarten und in der Leistungsbeschreibung festgehaltenen Leistungsstandard erfüllt.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH verpflichtet sich, allfällige Fehler, welche die Dienstleistung bedeutend beeinträchtigen, nach bestem Bemühen so schnell wie möglich und für WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH zumutbar zu beheben.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH hat das Recht, die Erbringung von Dienstleistungen zu suspendieren, wenn irgendeine Handlung oder Unterlassung seitens des Kunden die normale Funktion oder die Sicherheit des Kommunikations-Netzwerkes, über das WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH die Dienstleistung erbringt, gefährdet oder zu gefährden scheint.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH ist zu Änderungen der in der Leistungsbeschreibung genannten Dienstleistung berechtigt, wenn eine gesetzliche Bestimmung oder eine behördliche Anordnung dies vorsieht oder wenn betriebliche Gründe es erfordern.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH hat das Recht, die Kunden jederzeit einer Bonitätsprüfung zu unterziehen. Hat WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH begründeten Zweifel, ob die Kunden ihre vertraglichen Verpflichtungen einhalten, kann sie eine Vorauszahlung verlangen.

Bezahlen die Kunden das vertragsgemäss geschuldete Entgelt für die Erbringung der Dienstleistung oder die verlangte Vorauszahlung nicht innerhalb der Zahlungsfrist, so kann WWW.COMPUTER-

HELPCENTER.CH ihre Dienstleistungen suspendieren und den Vertrag nach erfolgloser Fristansetzung unverzüglich und entschädigungslos auflösen. Nach erfolgter Zahlung durch die Kunden wird WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH die Dienstleistungen wieder so schnell wie möglich und zumutbar erbringen.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH hat das Recht, Kundendaten im Rahmen der einschlägigen gesetzlichen Bestimmungen über den Datenschutz weiter zu verwenden, sofern ihr dies von den Kunden nicht ausdrücklich schriftlich untersagt wird.

## **5. Rechte und Pflichten der Kunden**

### **Kontrolle der Dienstleistungen und Warenlieferungen**

Die Ware beziehungsweise die Verrechnung der Leistungen sind vom Kunden bei Empfang unverzüglich zu überprüfen. Eventuelle Reklamationen des Kunden bezüglich der Ware oder der Leistungen müssen schriftlich spätestens zehn (10) Tage nach Empfang erfolgen. Erfolgt keine Reklamation innerhalb der festgelegten Frist, so gelten das Produkt und/oder die Leistung als angenommen.

Die Rügefrist gilt nicht für Mängel, die bei der üblichen Prüfung der Ware nicht sofort erkennbar sind (versteckte Mängel). Sollten diese jedoch später offenbar werden, muss WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH umgehend schriftlich in Kenntnis gesetzt werden und zwar spätestens zehn (10) Tage nach Feststellung der Mängel, in jedem Fall innerhalb eines Jahres nach Eingang der Produkte. Sonst gelten die Produkte als angenommen.

Weitere Pflichten und Verantwortung der Kunden.

Für Mängel, die auf das vom Kunden gelieferte Material bzw. Informationen zurückzuführen sind, oder für Mängel, die durch Sonderwünsche des Kunden bezüglich der Konzeption des Produktes bzw. der Dienstleistung hervorgerufen wurden, ist WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH nicht verantwortlich. Im Falle von falschen oder ungenauen Angaben vom Kunden besteht keine Haftung seitens WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH. Die Kunden sind für den Inhalt sämtlicher Mitteilungen (Sprache oder Daten) verantwortlich, die sie oder Drittpersonen durch WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH übermitteln oder bearbeiten lassen. Die Kunden halten WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH für alle Kosten schadlos, die daraus entstehen, dass Dritte gegen WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH Ansprüche im Zusammenhang mit der Übermittlung oder Bearbeitung von Daten der Kunden geltend machen. Die Kunden haben beim Anschluss und der Benutzung sämtlicher Geräte, die sie zur Nutzung einer Dienstleistung einsetzen, die Anweisungen von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH zu befolgen sowie alle zumutbaren Sicherheitsvorkehrungen bei der Benutzung solcher Geräte zu treffen.

Die Kunden haften gegenüber WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH für den Verlust oder Beschädigung der ihnen allenfalls zur Verfügung gestellten WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH-Geräte.

## **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Produkte bleiben solange Eigentum von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH, bis der Kunde alle seine Verpflichtungen erfüllt hat und insbesondere bis der vereinbarte Preis voll entrichtet wurde. Das Recht der Eintragung eines solchen Eigentumsvorbehalts in dem entsprechenden öffentlichen Register wird ebenfalls vorbehalten.

## **7. Nutzung/Gewerbliche Schutzrechte/Urheberrecht**

Grundsätzlich verbleiben mit Ausnahme der vereinbarten Nutzungsrechte sämtliche Rechte, insbesondere gewerbliche Schutzrechte, Patent- und Urheberrechte, inklusive Verwertungs- und Änderungsrechte an der gelieferten Software, an CD-ROM Programmierungen, Internet-Lösungen/Programmierungen, an Dokumentationen, Plänen und Schemas, bei der WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH oder deren Lizenzgebern. Die Ideen, Konzepte und Verfahren, welche die WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH bei der Produktion entwickelte, dürfen bei der Erstellung anderer Produkte verwendet werden. Die WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH hat das Recht das Arbeitsergebnis unter der Beachtung der Geheimhaltungspflicht für Eigenwerbung zu nutzen und abzuändern.

Im Einzelnen gelten die folgenden Nutzungsrechte:

- a) Eigenentwickelte Software  
WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH gewährt dem Kunden das nicht übertragbare und nicht ausschliessliche, entgeltliche Recht zum Gebrauch der gelieferten Software. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, darf die gelieferte Software zur gleichen Zeit nur auf einem Rechner (Client, Server, Terminal) benutzt und nicht geändert werden.
- b) CD-ROM Programmierungen

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH gewährt dem Kunden das nicht übertragbare und nicht ausschliessliche, entgeltliche Recht eine unbestimmte Anzahl CD-ROMS mit der gelieferten CD-ROM Programmierung pressen zu lassen und zu vertreiben. Die Programmierung, respektive die CD-ROM Software selber oder Teile davon, dürfen - ohne das Einverständnis von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH - nicht geändert werden.

c) Internet-Lösungen und –Programmierungen

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH gewährt dem Kunden das nicht übertragbare und nicht ausschliessliche, entgeltliche Recht zum Gebrauch der gelieferten Internet-Lösung/Programmierung im Rahmen des vereinbarten Umfangs. Wenn nichts anderes vereinbart wurde, darf die gelieferte Internet-Lösung/Programmierung nur unter einer einzigen Internet Adresse, respektive der eigenen "Web-Page/Site" oder Domain verwendet werden. Die Internet Lösung/Programmierung oder Teile davon, dürfen - ohne das Einverständnis von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH - nicht geändert werden. Zulässig ist die Aktualisierung und Änderung von Feldern, die speziell dafür vorgesehen sind.

d) Der Kunde ist in jedem Fall für die Einhaltung sämtlicher Lizenzrechte auch gegenüber Dritthersteller verantwortlich.

### **8. gelieferte Daten: Rechte Dritter/Datenschutz**

Der Kunde ist verpflichtet abzuklären und ist dafür verantwortlich, dass durch die Verwendung von der WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH gelieferten Daten, Bildern usw., welche durch WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH in ein Programm, eine CD-ROM, eine Internetlösung eingebaut werden, nicht die gewerblichen Schutzrechte Dritter, insbesondere das Urheberrecht, oder das Datenschutzgesetz verletzt werden.

### **9. Abnahme**

Ein Produkt gilt als abgenommen, wenn der Kunde nicht innert zehn Tagen seit Lieferung einen Mangel schriftlich beanstandet. Wird die Installation von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH vorgenommen, läuft die entsprechende Frist ab erfolgter Installation. Bei grösseren Projekten kann eine spezielle Testphase und die Erstellung eines Abnahmeprotokolls vereinbart werden.

### **10. Preise/Zahlungsbedingungen**

Hardware und Lizenzsoftware sind innert 30 Tagen nach Lieferung netto zahlbar.

Bei grösseren Projekten, welche länger als drei Monate dauern, wird ein spezieller Zahlungsplan vereinbart, welcher monatliche Abrechnungen vorsieht.

Wurde nichts anderes vereinbart, verstehen sich die Preise exklusive Fracht, Installation, Spesen und Schulung. Die Installation und Schulung wird jedoch von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH auf Bestellung des Kunden zu den jeweils gültigen Bedingungen vorgenommen. Alle Preise verstehen sich immer exklusive Mehrwertsteuer.

Mehraufwand, der durch unvollständige Information, verspätete oder unkorrekte Ablieferung von Materialien oder Dienstleistungen seitens des Kunden verursacht wird oder vom Kunden nachträglich geforderte konzeptionelle Änderungen, die nicht wegen technischer Schwierigkeiten vorgenommen werden, werden dem Kunden unter Anwendung eines zuvor vereinbarten Stundensatzes verrechnet.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH behält sich das Recht vor, Preise für aus dem Ausland bezogene Produkte kurzfristig allfälligen Wechselkursschwankungen anzupassen.

Die Kunden verpflichten sich, jede Lieferung in bar oder gegen Rechnung gemäss den Konditionen der Offerte bzw. der Auftragsbestätigung oder des Vertrages zu bezahlen. Das Fälligkeitsdatum ist Verfalldatum.

Bei Zahlungsverzögerung werden Zinsen berechnet; wobei es nicht notwendig ist, den Kunden über seine Säumigkeit in Verzug zu setzen. Der Zinssatz variiert je nach Währung und Marktsituation.

Verzugszinsen werden nicht verrechnet, wenn die Umstände der Verzögerung nicht durch den Kunden verursacht worden sind.

Die Aufrechnung von Gegenforderungen des Kunden ist nur gestattet, wenn eine schriftliche Bestätigung von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH oder eine rechtsgültige Gerichtsentscheidung vorliegt.

Die Zahlung des Kunden muss innerhalb der vereinbarten Zahlungsfrist erfolgen, auch wenn sich beim Kunden Verzögerungen bei der Annahme der Ware ergeben. Die Ware gilt zu dem Zeitpunkt vom Kunden als angenommen, zu welchem die Lieferung hätte erfolgt sein müssen. WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH übernimmt die Lagerung der genannten Ware auf Rechnung und Gefahr des Kunden.

### **11. Zuschläge**

Ohne abweichende Vereinbarungen werden Einsätze ausserhalb 07:00 Uhr und 18:00 Uhr sind mit einem Aufpreis versehen. Einsätze an Samstagen, Sonn- und Feiertagen haben einen Aufpreis (siehe Preise / Konditionen). Angebrochene Arbeitsstunden gelten als halbe Stunden. Bei Halbtagespauschalen sind 5 Stunden inbegriffen.

### **12. Höhere Gewalt**

Keine der Parteien haftet gegenüber der anderen Vertragspartei für Schäden aus Vertragsverletzungen, welche durch Ereignisse verursacht wurden, die nicht im Einflussbereich der Vertragsparteien liegen. Solche Fälle höherer Gewalt liegen insbesondere, aber nicht ausschliesslich, vor bei Feuer, Blitzschlag, Explosion, Krieg, Aufruhr, Streik oder behördlichen Anordnungen etc.

### **13. Sachgewährleistung**

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH garantiert die Funktionalität ihrer Produkte zum vorausgesetzten Gebrauch, gemäss den vertraglichen Spezifikationen und den darin ausdrücklich zugesicherten Eigenschaften. Nicht den Spezifikationen entsprechende Produkte werden von der WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH innerhalb der Garantiezeit kostenlos repariert, korrigiert oder ausgewechselt. Aufgetretene Mängel sind vom Kunden innert 10 Tagen der WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH schriftlich zu melden und auf Wunsch der WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH zu dokumentieren.

Die entsprechende Garantie richtet sich bei Hardware-Produkten und Softwarelizenz-Produkten nach der Garantie des Herstellers und beträgt in der Regel ein Jahr ab Abnahme.

Für eigenentwickelte Software, CD-ROM Programmierungen und Internet-Lösungen/Programmierungen wird eine Garantie von 90 Tagen nach Abnahme gewährt.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH kann jedoch keine Garantie dafür übernehmen, dass die genannten Produkte ununterbrochen und fehlerfrei in allen Kombinationen, mit beliebigen Daten, EDV-Systemen und Programmen, unter verschiedenen Benutzeroberflächen, Netzwerken und Internetumgebungen eingesetzt werden können.

Die Garantie erlischt, wenn vom Kunden oder dritter Seite unautorisierte Eingriffe in die gelieferten Produkte vorgenommen oder die Einsatzbedingungen der Produkte verändert werden.

### **14. Dauer von Verträgen**

Der Vertrag (Dienstleistung) tritt an dem auf der Auftragsbestätigung genannten Datum in Kraft.

Jede Partei kann den Vertrag oder eine einzelne Dienstleistung unter Beachtung einer Kündigungsfrist von 30 Tagen mittels schriftlicher Kündigung auflösen. Wurde in der Auftragsbestätigung bzw. im Vertrag eine Mindestdauer vereinbart, so ist auf jeden Fall das Entgelt (inklusive sämtlicher in der Leistungsbeschreibung verabredeten Gebühren) für diese Mindestdauer geschuldet.

Der Vertrag endet, wenn eine Partei in Konkurs fällt, insolvent wird oder mit ihren Gläubigern irgendwelche Vereinbarungen mit Vermögensabtretung trifft, wenn das Vermögen der anderen Partei Gegenstand einer Pfändung oder Liquidation wird beziehungsweise wenn ein Liquidator oder Sachwalter über das Vermögen der anderen Partei bestellt wird.

Bei Beendigung des Vertrages oder einer gemäss dem Vertrag erbrachten Dienstleistung bleiben sämtliche Ansprüche und Rechte der Parteien, welche bis zum Datum der Beendigung entstanden sind, erhalten.

### **15. Geheimhaltung**

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH und die Kunden verpflichten sich, sämtliche im Zusammenhang mit diesem Vertrag erhaltenen Informationen als vertraulich zu behandeln, wenn dies von einer Vertragspartei gewünscht wird. Diese Geheimhaltungspflicht überdauert die Beendigung der Vertrages.

### **16. Vertragsänderungen und Teilnichtigkeit**

Vertragsänderungen bedürfen grundsätzlich des schriftlichen Einverständnisses beider Parteien. WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH hat jedoch das Recht, den Kunden Änderungen der Allgemeinen

Geschäftsbedingungen sowie des Vertrages (inklusive Leistungsbeschreibung und -Preise) schriftlich bekannt zu geben. Diese Vertragsänderungen gelten als genehmigt, falls die Kunden nicht innert 10 Tagen seit Erhalt der Vertragsänderung den bisherigen Vertrag mittels schriftlicher Kündigung unter Beachtung einer Frist von 30 Tagen auflösen.

Sollte sich ergeben, dass eine Vertragsbestimmung wegen Unvereinbarkeit mit einer zwingenden Rechtsvorschrift ungültig ist, so wird dadurch die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen nicht berührt. Die entfallene Bestimmung soll als ersetzt gelten durch eine andere Bestimmung, welche den ursprünglich angestrebten Zweck in gesetzeskonformer Art möglichst weitgehend verwirklicht.

### **17. Jugendschutzbestimmungen**

Auf dem Internet gibt es praktisch zu jedem Thema frei zugängliche Foren. Unter anderem werden auch Texte und Bilder publiziert, die den Jugendschutz verletzen könnten. Der Teilnehmer ist dafür zuständig, dass Minderjährige über seinen Account nicht auf fragliche Inhalte zugreifen können. Der Kunde garantiert WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH, dass (a) sämtliche Hard- und Software, die er der WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH übergibt, frei von strafrechtlich verbotenen oder sonst wie widerrechtlichen Inhalten ist, und er (b) sicherstellt, dass keine solchen Inhalte in von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH betriebene Systeme gelangen. Der Kunde verpflichtet sich, WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH sämtlichen Schaden zu ersetzen, der ihr aus einer Verletzung dieser Garantieerklärung entsteht, und ermächtigt WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH unwiderruflich, solche Inhalte zu vernichten.

### **18. Haftung**

Eine über diese Garantie hinausgehende Haftung von Seiten der WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH für unmittelbare oder mittelbare Schäden, Fehler und sonstige Nachteile aus der Benützung ihrer Produkte, wird wegbedungen. Insbesondere wird jegliche Haftung für und aufgrund etwaiger Datenverluste ausgeschlossen. Für Software und Hardware von Drittherstellern übernimmt WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH keine Haftung, es gelten die Bestimmungen des Herstellers. WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH beschränkt die Garantie auf die vereinbarte Qualität und die Funktionsfähigkeit des Materials.

Bei Mängeln welche von WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH zu verantworten sind, werden die fehlerhaften Teile repariert oder ersetzt. Der Kunde verzichtet auf jeden anderen Anspruch, insbesondere auf Schadenersatz.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH haftet nicht für entgangenen Gewinn, Datenverluste sowie sonstige Folge- oder indirekte Schäden, unabhängig von der Art ihrer Bezeichnung.

WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH haftet nicht für Schaden, der daraus entsteht, dass ein dritter Anbieter von Dienstleistungen, auf deren Erbringung WWW.COMPUTER-HELPCENTER.CH zur Erbringung der eigenen Leistung angewiesen ist, seine Leistung verspätet, gar nicht oder sonst wie nicht vertragsgemäss erbringt.

### **19. Anwendbares Recht und Gerichtsstand**

Die Auslegung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen und alle sich daraus ergebenden Streitigkeiten unterliegen dem Schweizer Recht. Gerichtsstand ist Bern.

Zollikofen, Montag, 26. Juni 2006